

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Voorwaarden voor de kortlopende annuleringsverzekering van de Nederlandse Ski Vereniging (NSkiV). Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen.

Hieronder leest u enkele tips en adviezen.

**Als u uw reis wilt annuleren**

Neem dan zo snel mogelijk contact op met het kantoor waar u de reis heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen 3 dagen nadat u weet dat u uw reis moet annuleren. Bent u ziek of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan aan uw huisarts of medisch specialist of hij denkt dat uw reis kan doorgaan. Vraag dit zelfs als de vertrekdatum nog ver weg is.

**Zo claimt u een schade**

Kan uw geboekte reis niet doorgaan of heeft u vakantiedagen moeten missen? U kunt uw schade online indienen via [www.wintersport.nl/verzekering/schade-melden](http://www.wintersport.nl/verzekering/schade-melden). Voeg altijd uw oorspronkelijke boekingsnota of reserveringsbevestiging, de annuleringsnota en eventuele bewijsstukken voor de reden van annulering toe. Het is belangrijk dat u de schade zo volledig mogelijk omschrijft en de bewijzen meestuurt. Dan kunnen we uw schade sneller afwikkelen.

**Wij wensen u veel reisplezier!**

## INHOUDSOPGAVE

<b>Leeswijzer</b>	<b>2</b>
<b>Overzicht met dekkingen</b>	<b>3</b>
<b>1 Algemene contractvoorwaarden voor onze kortlopende verzekeringen</b>	<b>4</b>
1.1 WAT BEDOELLEN WE MET ... ?	4
1.2 WANNEER START EN EINDIGT UW VERZEKERING?	4
1.3 WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR EEN SCHADEVERGOEDING?	5
1.4 WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE?	6
1.5 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?	6
1.6 HOE GAAN WIJ OM MET FRAUDE?	7
1.7 HOE GAAN WE OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?	7
1.8 WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEEFT?	8
1.9 WELK RECHT GELDT VOOR DEZE OVEREENKOMST?	8
<b>2 Voorwaarden kortlopende annuleringsverzekering van de Nederlandse Ski Vereniging</b>	<b>9</b>
2.1 ALGEMENE BEPALINGEN	9
2.2 ANNULERING: VOOR HET BEGIN VAN UW REIS	10
2.2 ANNULERING: AFBREKING VAN UW REIS	12

### Leeswijzer

U heeft een kortlopende annuleringsverzekering van de Nederlandse Ski Vereniging afgesloten. In deze voorwaarden leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van uw verzekering kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Op uw polisblad staat het verzekerde bedrag. Daar staat ook welke dekking u gekozen heeft. Bijvoorbeeld alleen annulering voorafgaand aan de reis of ook dekking bij het afbreken van de reis en/of dekking voor een waarnemer. In het overzicht met dekkingen hieronder ziet u in het kort welke bedragen verzekerd zijn bij de verschillende dekkingen.

In hoofdstuk 1 vindt u onze *Algemene Contractvoorwaarden voor onze kortlopende verzekeringen*. Hierin leest u wat we verstaan onder verschillende begrippen. U ziet wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u ons niet juist of onvolledig informeert en waar u terecht kunt met klachten.

In hoofdstuk 2 vindt u de *Voorwaarden voor de kortlopende annuleringsverzekering van de Nederlandse Ski Vereniging*. Hierin staan alle onderdelen die u bij een annuleringsverzekering kunt kiezen. Per onderdeel leest u daar wat er onder de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

#### Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?

<b>Annuleringsverzekering</b>	
Annulering: voor het begin van de reis	Annuleringsvergoeding
Annulering: afbreking van de reis	Afbrekkingsvergoeding op basis van ongenoten dagen
Waarnemer voor aanvang van de reis	Annuleringsvergoeding
Waarnemer tijdens de reis	Afbrekkingsvergoeding op basis van ongenoten dagen

## 1 Algemene contractvoorwaarden voor onze kortlopende verzekeringen

### 1.1 WAT BEDOELLEN WE MET ... ?

**a.s.r.:** ASR Schadeverzekering NV, KvK 30031823, Utrecht.

**Atoomkernreactie:** iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

**Gebeurtenis:** een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

**Mandaat Assuradeuren:** Mandaat Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent van a.s.r.

**Medeverzekerde:** iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

**Molest:** een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

**NSkiV:** Nederlandse Ski Vereniging (NSkiV) in Utrecht.

**Polisblad:** uw verzekeringsbewijs.

**Premie:** het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

**U/uw/verzekeringnemer:** degene die de verzekeringsovereenkomst met Mandaat Assuradeuren is aangegaan.

**Vergoeding:** vergoeding van schade, kosten en/of verliezen, hulp of uitkering bij een ongeval.

**Verbeurdverklaring:** het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

**Verzekerde:** u, als lid van de Nederlandse Ski Vereniging en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

**Verzekering:** een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

**Wij/we:** Mandaat Assuradeuren.

### 1.2 WANNEER START EN EINDIGT UW VERZEKERING?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van uw polis, niet vóór die tijd. Wij vergoeden dus alleen schade die ontstaat *tijdens* de looptijd van uw verzekering. Let op: betaalt u de premie niet op tijd? Dan bent u en zijn de medeverzekerden niet verzekerd.

#### 1.2.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u 14 dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen we dan terug. Gaat de verzekering in binnen de 14 dagen bedenktijd? Dan betaalt u wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen. De bedenktijd geldt niet voor verzekeringen die korter duren dan 30 dagen.

#### 1.2.2 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons bericht.
- Als u een vaste woonplaats heeft buiten Nederland.
- Als u of een medeverzekerde veel of niet volledig aantoonbare schades meldt. Signaleren we veel of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om:
  - een (extra) eigen risico in de verzekering op te nemen;
  - de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van 60 dagen. Eventueel vooruitbetaalde premie betalen wij dan terug.
- Als u ons opzettelijk misleidt. Geeft u ons bij het aanvragen van de verzekering of bij het claimen van een schade niet alle of niet de juiste informatie? En ontdekken wij dat u ons zo met opzet heeft misleid? Dan beëindigen wij direct de verzekering. U heeft geen recht op teruggave van eventueel vooruitbetaalde premie.

- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen. Meer hierover leest u onder *1.6 Hoe gaan wij om met fraude?*

### 1.3 WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR EEN SCHADEVERGOEDING?

#### 1.3.1 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

#### 1.3.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp, als de schade is ontstaan:

- door een gebeurtenis of situatie die voor het afsluiten van de verzekering al bekend bij u was;
- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen; doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte, zich niet aan voorschriften hield of onbevoegd handelde; doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder *1.5 Wat zijn uw verplichtingen?*);
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- buiten het verzekeringsgebied dat op het polis blad staat;
- doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of meer dan de voorgeschreven geneesmiddelen heeft gebruikt.

Wij vergoeden ook geen schade:

- als u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald.
- als de schade al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening. Of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als de schade is veroorzaakt door of verband houdt met molest, atoomkernreactie, kaping of verbeurdverklaring; als de schade is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- als u of een medeverzekerde fraudeert.

#### 1.3.3 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Het komt voor dat deze twee deskundigen het niet eens worden over de hoogte van het schadebedrag. In dat geval wijzen ze samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De schadevergoeding wordt bepaald aan de hand van het dekkingsoverzicht en valt binnen de grenzen en de maximumvergoeding van beide taxaties. Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van de deskundigen. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor u.

#### 1.3.4 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal 3 jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

#### 1.4 WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE?

U betaalt de premie voor deze verzekering voordat uw verzekering begint. Zodra uw verzekering ingaat, betalen wij geen premie terug.

#### 1.5 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

**U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verplicht om:**

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel kan bevorderen. Dit betekent ook dat u zich op onze kosten moet laten onderzoeken door een arts die wij hebben aangewezen, als wij daarom vragen. U moet deze arts bovendien alle gewenste informatie geven;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie, als er sprake is van strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
- diefstal of vermissing uit uw hotelkamer binnen 24 uur na ontdekking te melden bij de hoteldirectie;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet? En worden wij daardoor in onze belangen geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen afhandelen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt bij het afsluiten van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering en bij schade;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen 14 dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen;

##### 1.5.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden;
- eventueel betaalde schade op u te verhalen;
- uw verzekering te beëindigen.

##### 1.5.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste 8 jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of verzwarende voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat u in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte, verzekeringsfraude of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een verkeersmisdrijf zoals rijden onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan

50 kilometer per uur of doorrijden na een aanrijding.

U verklaart ook dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande verplichtingen? Dan moet u ons dit laten weten binnen 14 dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

## 1.6 HOE GAAN WIJ OM MET FRAUDE?

### 1.6.1 Wat bedoelen wij met fraude?

Met 'fraude' bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- (aankoop)nota's wijzigt;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt en dat niet aan ons doorgeeft;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

### 1.6.2 Wat doen we als u fraudeert?

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of (andere ondernemingen van) a.s.r. heeft afgesloten.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

## 1.7 HOE GAAN WE OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

### 1.7.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens

We vragen alleen om de persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen en hulpverlening te regelen;
- u te informeren over diensten;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl)). In sommige gevallen nemen we telefoongesprekken op. Deze opnames gebruiken we hoofdzakelijk voor training van onze medewerkers.

### 1.7.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het extern verwijzingsregister?

Laten wij uw persoonsgegevens opnemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS?

Dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Financiële instellingen gebruiken dit register om de betrouwbaarheid van hun relaties te beoordelen. Degene die toetst of u hierin voorkomt, is verplicht om bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat hieraan gevolgen worden verbonden.

### **1.7.3 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?**

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw recentste adres dat bij ons bekend is;
- de Nederlandse Ski Vereniging.

Geef een verhuizing daarom altijd door!

### **1.8 WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEEFT?**

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan alstublieft contact met ons op, zodat we deze met u kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, stuur dan een brief of e-mail met uw klacht aan de directie van Mandaat Assuradeuren, postbus 642, 7000 AP Doetinchem, of naar [info@mandaatassuradeuren.nl](mailto:info@mandaatassuradeuren.nl)

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

### **1.9 WELK RECHT GELDT VOOR DEZE OVEREENKOMST?**

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.



## 2 Voorwaarden voor de kortlopende annuleringsverzekering van de Nederlandse Ski Vereniging

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de in het vorige hoofdstuk genoemde Algemene contractvoorwaarden voor de kortlopende verzekeringen.

### 2.1 ALGEMENE BEPALINGEN

#### 2.1.1 Wat bedoelen we met ...?

**Afbrekkingskosten:** de vergoeding die u krijgt per ongebruikte reisdag.

**Annuleringskosten:** de (gedeeltelijke) reissom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polisblad staat.

**Direct familielid:** familielid in de eerste, tweede en derde graad.

- Familieleden in de eerste graad zijn: uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders\*, adoptieouders\*, pleegouders\*, stiefouders\*, schoonouders\*, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen\* en schoondochters\*.
- Familieleden in de tweede graad zijn: broers, zussen, grootouders\*, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers\* en schoonzussen\*.
- Familieleden in de derde graad zijn: neven en nichten (alleen kinderen van uw broers of zussen), ooms\* en tantes\* (alleen broers of zussen van uw vader of moeder), overgrootouders\* en achterkleinkinderen.

**Ernstige ziekte:** een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

**Gezin:** de personen die bij u in huis wonen en met wie u samen reist. Als u alleen reist, beschouwen wij u als een gezin.

**Medeverzekerde:** iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering

**Ongebruikte reisdagen:** reisdagen die u door een onverwachte gebeurtenis niet op uw bestemming of in uw accommodatie heeft kunnen doorbrengen.

**Ongeval:** plotseling geweld van buitenaf. Eventueel letsel moet zijn vastgesteld door een arts.

Onder een *ongeval* verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt; acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genots- of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof; een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuijing of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

**Reis:** geboekt vervoer en verblijf.

**Reisgenoot:** iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

**Reissom:** het totale bedrag dat u betaald heeft voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. De kosten die u op de plaats van bestemming maakt, vallen niet onder de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld toegangskarten voor musea of attracties en excursies.

**Reissom per dag:** ieders persoonlijke reissom, gedeeld door het totaal aantal reisdagen.

**Samengestelde reis:** een reis die bestaat uit apart van elkaar geboekte onderdelen. U heeft dan bijvoorbeeld het ticket en het verblijf los van elkaar geboekt. Het gaat hier alleen over het vervoer dat en/of de accommodatie die u vooraf heeft geboekt.

**U/uw:** degene die de verzekeringsovereenkomst met Mandaat Assuradeuren is aangegaan (inclusief de eventuele medeverzekerde(n)).

**Waarnemer:** de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is, als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet u aan ons hebben doorgegeven en hiervoor moet u bij uw annuleringsdekking extra premie hebben betaald.

\* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

## 2.2 ANNULERING: VOOR HET BEGIN VAN UW REIS

Annulering voor het begin van uw reis is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald. Het bedrag waarvoor u verzekerd bent, staat ook op uw polisblad.

### 2.2.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u deze dekking heeft gesloten tot het moment waarop uw reis begint.

### 2.2.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reissom inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald.

### 2.2.3 In welke gevallen bent u verzekerd?

U bent in de volgende gevallen verzekerd voor annuleringskosten:

1. U, een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familielid in de derde graad overlijdt.
3. U of uw partner ontdekt na het boeken van de reis zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis.
4. U, een medeverzekerde, een huisgenoot of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. U of een andere verzekerde moet thuis aanwezig zijn, vanwege ernstige materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u of een medeverzekerde werkt.
6. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen.
7. U kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten.
8. U krijgt binnen 30 dagen voor het begin van de reis onverwacht een huur- of een nieuwbouwwoning. U bent ook verzekerd, als u tijdens uw reis aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum.
9. U kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland.
10. U wordt buiten uw schuld werkloos en verliest daarmee een vast dienstverband.
11. U krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem aanwezig moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal 20 uur per week en voor minimaal 6 maanden.
12. Uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis onverwacht ontbonden. Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.
13. U verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie.
14. Uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven.
15. Het privévervoermiddel waarmee u de reis zou maken, valt binnen 30 dagen voor aanvang van de reis uit door een 'van buiten komend onheil'. Dit voertuig kan niet op

tijd worden vervangen of gerepareerd. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing, e.d. vallen hier niet onder. Voor al deze gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van deze dekking gebeuren.

#### *Reist u met iemand samen?*

Annuleert uw reisgenoot de reis vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

#### *Valt uw waarnemer uit?*

Op uw polisblad staat of u een waarnemer heeft meeverzekerd. Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis annuleert omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als dit gebeurt om een van de volgende redenen:

- De waarnemer overlijdt, wordt ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- Uw waarnemer moet thuis aanwezig zijn vanwege ernstige materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.
- De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet tijdens uw reis een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

#### **2.2.4 Wat is niet verzekerd?**

In het volgende geval zijn uw annuleringskosten niet verzekerd:

- u sluit de dekking later dan 7 dagen na het boeken van de reis af; en
- u moet uw reis annuleren vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, uw waarnemer, een familielid in de eerste, tweede of derde graad of huisgenoot; en
- deze ziekte of aandoening kwam al voor in de 3 maanden voordat u de dekking afsloot.

#### **2.2.5 Wat krijgt u vergoed?**

Wij vergoeden het volgende:

- De annuleringskosten tot maximaal de reissom, inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reissom.
- De vergoeding voor alle verzekerden samen is maximaal de vergoeding voor vier gezinnen of negen reisgenoten (geen gezinsleden), verdeeld over alle verzekerden en naar verhouding van ieders aandeel in de reissom.
- Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reissom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
- Heeft de reisorganisatie u al een deel van de reissom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.

Alleen u en medeverzekerden hebben recht op een schadevergoeding. Overlijdt u of een medeverzekerde? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

#### *Vergoeding bij een samengestelde reis*

Valt een van de onderdelen van uw samengestelde reis onvoorzien uit? Dan vergoeden wij maximaal de annuleringskosten van de overige onderdelen. Dit geldt alleen als de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisatie de kosten voor annulering niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgen.

U kunt er ook voor kiezen om de reis of het verblijf in een aangepaste vorm voort te zetten. In dat geval vergoeden wij de noodzakelijke reis- en verblijfskosten. Dat doen we tot maximaal het bedrag van de annuleringskosten van de overige uitvallende onderdelen.

Valt een onderdeel van uw reis uit, omdat daarvoor onvoldoende deelnemers zijn? Dan vergoeden wij de annuleringskosten niet. Uw boeking moet voor het begin van uw reis gegarandeerd zijn. Is het uitvallende onderdeel alleen een evenement dat niet doorgaat, zoals een concert, cursus of wedstrijd? Dan krijgt u deze kosten ook niet vergoed.

## **2.2 ANNULERING: AFBREKING VAN UW REIS**

Afbreking van uw reis is verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

### **2.2.1 Wanneer bent u verzekerd?**

U bent tijdens uw hele reis verzekerd voor afbrekingskosten. De ingangs- en einddatum van uw reis staan op uw polisblad.

### **2.2.2 In welke gevallen bent u verzekerd?**

In de volgende gevallen bent u verzekerd voor de annuleringskosten, als u vroegtijdig moet terugkeren naar Nederland:

1. U, een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
2. Een familielid in de derde graad overlijdt.
3. U of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
4. U, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
5. De gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt.
6. Uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u werkt.

Wordt u of een van uw verzekerde reisgenoten tijdens de reis minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft u ook recht op een vergoeding op basis van afbreking van uw reis.

Heeft u recht op vergoeding? Dan geldt dit niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één medeverzekerde. Komt u of een medeverzekerde te overlijden? Dan hebben wel alle verzekerden recht op deze dekking.

#### *Reist u met iemand samen?*

Breekt uw reisgenoot de reis af vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

#### *Valt uw waarnemer uit?*

Op uw polisblad staat of u een waarnemer heeft meeverzekerd. Verzekert u een waarnemer mee? Dan heeft u recht op een vergoeding, als u uw reis afbreekt omdat uw waarnemer uitvalt. Maar alleen als dit gebeurt om een van de volgende redenen:

- De waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- De waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.
- Een familielid in eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.
- Uw waarnemer of de partner van de waarnemer krijgt tijdens de zwangerschap complicaties.
- De aanwezigheid van uw waarnemer thuis is noodzakelijk vanwege ernstige materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar hij werkt.

- De inwonende partner of een inwonend kind van uw waarnemer moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.

Als u recht heeft op deze dekking, dan geldt dat niet voor uw hele reisgezelschap, maar voor maximaal één bij ons verzekerd gezin, of één bij ons verzekerde reisgenoot.

### **2.2.3 Wat is niet verzekerd?**

In het volgende geval zijn uw afbrekingskosten niet verzekerd:

- u sluit de verzekering later dan 7 dagen na het boeken van de reis af; en
- u moet uw reis afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer of huisgenoot; en
- deze ziekte of aandoening kwam al voor in de 3 maanden voordat u de verzekering afsloot.

### **2.2.4 Wat krijgt u vergoed?**

Heeft u uw reis eerder moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk eerder teruggekeerd? Dan heeft u recht op vergoeding van de ongebruikte reisdagen. Heeft u recht op vergoeding, omdat u of uw reisgenoot in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als één ongebruikte reisdag.

U heeft recht op een vergoeding op basis van een reissom per dag. Hiervoor delen wij de reissom per persoon door het totaal aantal reisdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen, af.

### **2.2.5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?**

Hebben wij u op grond van een reisverzekering teruggehaald naar uw woonland, terwijl u daar volgens de voorwaarden van die reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten.