

Beste klant,

Hierbij ontvangt u de Algemene Voorwaarden voor de kortlopende reisverzekering van de Nederlandse Ski Vereniging (NSKIV). Het is belangrijk dat u weet waar u wel en waar u niet voor verzekerd bent, en wat u verder van ons kunt verwachten. Daarom raden wij u aan de voorwaarden goed door te lezen. Met de kortlopende reisverzekering gaat u goed verzekerd op reis. Hieronder leest u enkele tips en adviezen voor als u op reis gaat.

Gaat er iets mis op reis of heeft u een dokter nodig? Dan kunt u 24 uur per dag bellen met **SOS International** via telefoonnummer **+31 88 505 68 88**. Sla dit nummer op in uw mobiele telefoon. Bel in ieder geval direct SOS International bij een ziekenhuisopname, ongeval, ziekte, eerdere terugkeer, pech met uw auto, caravan of camper, of bij onverwachte extra reis- en/of verblijfskosten.

Wij willen u graag goed helpen. Hiervoor moeten wij weten waar u bent en hoe wij u kunnen bereiken. Noteer daarom voordat u belt, altijd de naam van de **plaats waar u bent en het telefoonnummer** waarop u te bereiken bent.

Neem altijd uw creditcard mee

Een creditcard is vaak onmisbaar op reis. Wilt u bijvoorbeeld een auto huren, ook wanneer u gebruikmaakt van de dekking Hulp en huur vervoermiddel? Dan heeft u daarvoor meestal een creditcard nodig.

Wat u doet bij diefstal, verlies of beschadiging van bagage tijdens de reis

Doe bij diefstal of verlies van bagage direct aangifte bij de plaatselijke politie en vraag om een schriftelijk bewijs. Doe ook altijd aangifte bij de reisleiding of het hotel. Ontstaat de schade tijdens vervoer? Vraag dan direct een schriftelijke verklaring van de vervoerder. Luchtvaartmaatschappijen hebben hiervoor een speciaal formulier: het *Property Irregularity Report*. Bewaar beschadigde artikelen altijd totdat de schade helemaal is afgewikkeld. Wij kunnen die artikelen namelijk bij u opvragen.

Als u uw wintersportvakantie vroegtijdig moet afbreken

Kunt u niet meer skiën of snowboarden door bijvoorbeeld een ziekte of ongeval? Lever uw skipas dan in bij de liftmaatschappij en vraag om restitutie. Kunt u de skipas 2 dagen of langer niet gebruiken door mist of het ontbreken van sneeuw? Dan komt deze voor vergoeding in aanmerking. U moet wel een verklaring van de plaatselijke VVV kunnen overleggen.

Zo claimt u een schade

U kunt uw schade online indienen via www.wintersport.nl/verzekering/schade-melden. Voeg nota's, garantiebewijzen, verklaringen en andere bewijzen bij. Het is belangrijk dat u de schade zo volledig mogelijk omschrijft en bewijzen meestuurt. Dan kunnen we uw schade sneller afwikkelen.

Declareer medische kosten eerst bij uw zorgverzekeraar

De dekking Geneeskundige kosten is een aanvullende dekking op uw ziektekostenverzekering. Dien medische nota's bij voorkeur eerst in bij uw zorgverzekeraar. U ontvangt dan een overzicht waarop uw zorgverzekeraar aangeeft welke kosten hij wel en niet vergoedt. Ook weet u dan zeker dat uw zorgverzekeraar uw eigen risico juist bijwerkt. Het overzicht van uw zorgverzekeraar stuurt u vervolgens naar ons. Wij vergoeden dan de kosten die uw zorgverzekeraar niet vergoedt. Dat gebeurt op basis van onze dekking Geneeskundige kosten. Houdt uw zorgverzekeraar ook een verplicht eigen risico in? Dan vergoeden wij dat ook.

Daarnaast geven wij u graag nog de volgende **tips** mee:

- Maak altijd kopieën van de medische nota's, voordat u ze naar uw zorgverzekeraar stuurt. Vervoer geld, kostbaarheden en medicijnen als handbagage.
- Laat geld, kostbaarheden en reisdocumenten niet onbeheerd achter.
- Laat bagage niet achter in een vervoermiddel. Neem handzame bagage altijd mee naar uw vakantieverblijf.

Wij wensen u veel reisplezier!

INHOUDSOPGAVE

Leeswijzer	2
Overzicht met dekkingen	3
<u>1 Algemene contractvoorwaarden voor onze kortlopende verzekeringen</u>	<u>4</u>
1.1 WAT BEDOELEN WE MET ... ?	4
1.2 WANNEER START EN EINDIGT UW VERZEKERING?	4
1.3 WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR EEN SCHADEVERGOEDING?	5
1.4 WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE?	6
1.5 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?	6
1.6 HOE GAAN WIJ OM MET FRAUDE?	7
1.7 HOE GAAN WE OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?	7
1.8 WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEEFT?	8
1.9 WELK RECHT GELDT VOOR DEZE OVEREENKOMST?	8
<u>2 Voorwaarden voor de kortlopende reisverzekering van de Nederlandse Ski Vereniging</u>	<u>9</u>
2.1 ALGEMENE BEPALINGEN	9
2.2 HULP VOOR PERSONEN	11
2.3 EXTRA ONVOORZIENE KOSTEN	11
2.4 TELECOMMUNICATIEKOSTEN	13
2.5 SCHADE VAKANTIEVERBLIJF	13
2.6 WINTERSPORT	13
2.7 GENEESKUNDIGE KOSTEN	14
2.8 REISRECHTSBIJSTAND	15
2.9 BAGAGE	19
2.10 UITKERING BIJ OVERLIJDEN OF BLIJVENDE INVALIDITEIT	20
2.11 PECHHULP EN VERVANGEND VERVOER	21

Leeswijzer

U heeft een kortlopende reisverzekering van de Nederlandse Ski Vereniging afgesloten. In deze voorwaarden leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van uw verzekering kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent. U kunt bijvoorbeeld bagage, of pechhulp & vervangend vervoer meeverzekeren. Alle dekkingen die u gekozen heeft, staan op uw polisblad. Controleer het polisblad daarom goed. In het overzicht met dekkingen hieronder ziet u in het kort welke bedragen verzekerd zijn bij de verschillende dekkingen.

In hoofdstuk 1 vindt u onze *Algemene Contractvoorwaarden voor onze kortlopende verzekeringen*. Hierin leest u wat we verstaan onder verschillende begrippen. U ziet wanneer u recht heeft op schadevergoeding, wanneer uw verzekering begint en eindigt en wat u moet weten over de premie. Daarna gaan we nog in op uw verplichtingen, wat er gebeurt als u ons niet juist of onvolledig informeert en waar u terecht kunt met klachten.

In hoofdstuk 2 vindt u de *Voorwaarden voor de kortlopende reisverzekering van de Nederlandse Ski Vereniging*. Hierin staan alle onderdelen die u bij een reisverzekering kunt kiezen. Per onderdeel leest u daar wat er onder de verzekering valt, wat de voorwaarden zijn en welke vergoedingen wij bieden.

Overzicht met dekkingen: wat is verzekerd?

Reisverzekering	Standaard
Dekkingsgebied (afhankelijk van keuze)	Europa of Wereld
Basisdekking	Standaard verzekerd
Hulp voor personen	Kostprijs
Extra onvoorziene kosten	Kostprijs
Telecommunicatiekosten in contact met de alarmcentrale	Kostprijs
Extra kosten na een natuurramp	€ 450,-
Schade aan uw vakantieverblijf (bij schade boven € 25,-)	€ 300,-
Wintersport	
Zowel op de piste als off-piste	verzekerd
Geneeskundige kosten	
Gemaakt buiten Nederland	Kostprijs
Gemaakt in Nederland	€ 1.000,-
Tandheelkundige kosten	€ 350,-
Reisrechtsbijstand	
Interne kosten (kosten van juridisch deskundigen DAS)	Kostprijs
Externe kosten (overige kosten)	€ 25.000,-
Kosten externe rechtshulpverlener als advocaat niet verplicht is (zie artikel 2.8.6)	€ 5.000,-
Opties	Alleen als u die heeft meeverzekerd
Bagage	
Totaal*	€ 3.000,-
Wintersportartikelen	€ 3.000,-
Smartphones, mobiele telefoons, tablets, laptops, iPods, computer-, foto- en filmapparatuur per artikel maximaal	€ 500,-
Ski-imperiaal en skibox per verzekering	€ 500,-
Overige bagage per artikel maximaal	€ 300,-
Reisdocumenten	Kostprijs
Totaal aan kostbare zaken uit een vervoermiddel	€ 500,-
Noodaanschaf toiletartikelen en kleding	€ 300,-
Eigen risico (afhankelijk van het gekozen bedrag)	€ 0,00 of € 250,-
Overlijdens- of invaliditeitsuitkering	
Bij overlijden	€ 25.000,-
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 75.000,-
Bij overlijden of blijvende invaliditeit na zonder helm (meerijden) op een motor van meer dan 50cc	€ 5.000,-
Pechhulp & vervangend vervoer	
Pechhulp en kosten om uw voertuig thuis te brengen	Kostprijs
Arbeidsloon bij reparatie langs de weg / verzending onderdelen, per vervoermiddel	€ 150,-
Berging, bewaking, stalling en vervoer van uw voertuig, per vervoermiddel	€ 1.000,-
Extra verblijfskosten per dag (maximaal 10 dagen)	€ 75,-
Wachttijd voor vervangend vervoer maximaal 3 dagen	Afhankelijk van uw keus
Huur, per vervoermiddel per dag (maximaal 30 dagen)	€ 125,-
24 uren doorreisgarantie (bij reizen korter dan 8 dagen). Vervangend vervoer binnen 1 dag	Afhankelijk van uw keus
Huur, per vervoermiddel per dag (maximaal 8 dagen)	€ 125,-

Alle genoemde maximumbedragen gelden per verzekerde, tenzij anders is vermeld.

* = per reis voor alle verzekerde gezinsleden samen maximaal 2 keer dit bedrag.

1 Algemene contractvoorwaarden voor onze kortlopende verzekeringen

1.1 WAT BEDOELEN WE MET ... ?

a.s.r.: ASR Schadeverzekering N.V., KvK 30031823, Utrecht.

Atoomkernreactie: iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

Gebeurtenis: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat.

Mandaat Assuradeuren: Mandaat Assuradeuren B.V. als gevolmachtigd agent van a.s.r.

Medeverzekerde: iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

Molest: een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten of oproer.

NSkiV: Nederlandse Ski Vereniging (NSkiV) in Utrecht.

Polisblad: uw verzekeringsbewijs.

Premie: het bedrag dat u voor uw verzekering betaalt.

U/uw/verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met Mandaat Assuradeuren is aangegaan en lid is van de NSkiV.

Vergoeding: vergoeding van schade, kosten en/of verliezen, hulp of uitkering bij een ongeval.

Verbeurdverklaring: het in beslag nemen van voorwerpen door een overheid of andere instantie.

Verzekerde: u, als lid van de Nederlandse Ski Vereniging en eventueel andere op het polisblad of in de voorwaarden genoemde personen.

Verzekering: een overeenkomst tussen een verzekeringsmaatschappij en een verzekeringnemer.

Wij/we: Mandaat Assuradeuren

1.2 WANNEER START EN EINDIGT UW VERZEKERING?

De ingangsdatum en einddatum van uw verzekering staan op uw polisblad. U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum van uw polis, niet vóór die tijd. Wij vergoeden dus alleen schade die ontstaat *tijdens* de looptijd van uw verzekering. Let op: betaalt u de premie niet op tijd? Dan bent u en zijn de medeverzekerden niet verzekerd.

1.2.1 Wat als u de verzekering toch niet wilt afsluiten?

Nadat u de polis ontvangt, heeft u 14 dagen bedenktijd. In die periode kunt u, zonder enige verplichting, de verzekering ongedaan maken. De premie die u al betaald heeft, betalen we dan terug. Gaat de verzekering in binnen de 14 dagen bedenktijd? Dan betaalt u wel premie over de dagen waarop de verzekering al heeft gelopen. De bedenktijd geldt niet voor verzekeringen die korter duren dan 30 dagen.

1.2.2 Wanneer beëindigen wij uw verzekering?

In de volgende gevallen kunnen wij uw verzekering beëindigen:

- Als u de verzekering wijzigt. Wij beoordelen op dat moment namelijk de gegevens op dezelfde manier als bij de aanvraag van een nieuwe verzekering. Dit kan betekenen dat uw premie hoger of lager wordt, maar ook dat we uw verzekering moeten beëindigen. Heeft de wijziging gevolgen voor uw verzekering? Dan ontvangt u van ons bericht.
- Als u een vaste woonplaats heeft buiten Nederland.
- Als u of een medeverzekerde veel of niet volledig aantoonbare schades meldt. Signaleren we veel of twijfelachtige schades? Dan kijken we in sommige gevallen samen met u naar de oorzaken. Mogelijk zijn er oorzaken die u kunt voorkomen. Wilt u daar niet aan meewerken? Of schatten wij in dat de situatie niet gaat veranderen? Dan kan dat aanleiding zijn om:
 - een (extra) eigen risico in de verzekering op te nemen;
 - de verzekering te beëindigen. Daarbij hanteren we een opzegtermijn van 60 dagen. Eventueel vooruitbetaalde premie betalen wij dan terug.
- Als u ons opzettelijk misleidt. Geeft u ons bij het aanvragen van de verzekering of bij het claimen van een schade niet alle of niet de juiste informatie? En ontdekken wij dat u ons zo met opzet heeft misleid? Dan beëindigen wij direct de verzekering. U heeft geen recht op teruggave van eventueel vooruitbetaalde premie.
- Als vast is komen te staan dat er sprake is van fraude, oplichting of bedrog. In dat geval

eindigt uw verzekering op de datum van dagtekening van de brief waarin we u dit meedelen.
Meer hierover leest u onder *1.6 Hoe gaan wij om met fraude?*

1.3 WAT ZIJN DE VOORWAARDEN VOOR EEN SCHADEVERGOEDING?

1.3.1 Wat krijgt u vergoed, als u schade heeft door terrorisme?

Is uw schade veroorzaakt door terrorisme? Dan vergoeden wij de schade op basis van het Protocol afwikkeling claims van de NHT (Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden). Daarin staat in welke gevallen we een schadevergoeding kunnen beperken, als er sprake is van bijvoorbeeld terrorisme of kwaadwillige besmetting. De volledige tekst van dit protocol vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

1.3.2 Wanneer krijgt u geen schadevergoeding?

Wij vergoeden geen schade en verlenen geen hulp, als de schade is ontstaan:

- door een gebeurtenis of situatie die voor het afsluiten van de verzekering al bekend bij u was;
- doordat u of een medeverzekerde de schade opzettelijk heeft toegebracht, of heeft nagelaten de schade te voorkomen; doordat de schade met uw toestemming opzettelijk is toegebracht;
- terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte, zich niet aan voorschriften hield of onbevoegd handelde; doordat u of een medeverzekerde zich niet aan de verplichting(en) heeft gehouden (meer hierover leest u onder *1.5 Wat zijn uw verplichtingen?*);
- door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- buiten het verzekeringsgebied dat op het polis blad staat;
- doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of meer dan de voorgeschreven geneesmiddelen heeft gebruikt.

Wij vergoeden ook geen schade:

- als u de premie van deze verzekering niet (op tijd) heeft betaald.
- als de schade al wordt vergoed op basis van een wet of een andere verzekering, garantie of voorziening. Of als die al vergoed zou worden, wanneer u niet bij ons verzekerd was geweest;
- als de schade is veroorzaakt door of verband houdt met molest, atoomkernreactie, kaping of verbeurdverklaring; als de schade is ontstaan door illegale of criminele activiteiten;
- als u of een medeverzekerde fraudeert.

1.3.3 Wat als u de schadevergoeding te laag vindt?

Schakelen wij een externe schade-expert in en vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een door de beroepsgroep erkende deskundige aanwijzen, die overlegt met onze deskundige. Het komt voor dat deze twee deskundigen het niet eens worden over de hoogte van het schadebedrag. In dat geval wijzen ze samen een derde deskundige aan. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast. De schadevergoeding wordt bepaald aan de hand van het dekkingsoverzicht en valt binnen de grenzen en de maximumvergoeding van beide taxaties. Krijgt u gelijk en betalen wij een aanvullende vergoeding? Dan betalen wij ook de kosten van de deskundigen. Is dit niet het geval, dan zijn de kosten voor u.

1.3.4 Wanneer kunt u geen vergoeding meer opeisen?

Heeft u schade? Dan moet u dit zo snel mogelijk bij ons melden. Doet u dit niet? En worden wij daarmee in ons belang geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.

Heeft u een brief ontvangen waarin wij u meedelen dat we definitief besluiten om geen (verdere) vergoeding(en) uit te keren? Dan kunt u tot maximaal 3 jaar na de datum van deze brief een vergoeding opeisen. Na die tijd is uw vordering volgens de wet niet meer geldig.

1.4 WAT MOET U WETEN OVER DE PREMIE?

U betaalt de premie voor deze verzekering voordat uw verzekering begint. Zodra uw verzekering ingaat, betalen wij geen premie terug.

1.5 WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN?

U en de eventuele medeverzekerde(n) zijn verplicht om:

- voorzichtig met uw zaken om te gaan;
- al het redelijke te doen om schade te voorkomen en te beperken;
- bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel kan bevorderen. Dit betekent ook dat u zich op onze kosten moet laten onderzoeken door een arts die wij hebben aangewezen, als wij daarom vragen. U moet deze arts bovendien alle gewenste informatie geven;
- de omvang en de omstandigheden van de gemelde schade aan te tonen;
- binnen 24 uur aangifte te doen bij de politie, als er sprake is van strafbare feiten zoals inbraak, diefstal, joyriding of een aanrijding waarbij de dader onbekend is;
- diefstal of vermissing uit uw hotelkamer binnen 24 uur na ontdekking te melden bij de hoteldirectie;
- schade zo snel mogelijk aan ons te melden. Doet u dat niet? En worden wij daardoor in onze belangen geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet.
- ons alle informatie te geven die van belang kan zijn om de schade te kunnen afhandelen;
- contact met ons op te nemen voordat u een schade laat repareren. Op die manier kunnen wij de schade laten onderzoeken, als wij dat nodig vinden;
- de juiste gegevens aan ons te verstrekken. Dit geldt bij het afsluiten van de verzekering, tijdens de looptijd van de verzekering en bij schade;
- mee te werken aan het snel en goed regelen van schadevergoeding;
- binnen 14 dagen alle wijzigingen aan ons door te geven die voor uw verzekering van belang zijn, zoals een verhuizing;
- beschadigde zaken te bewaren tot na de schadeafwikkeling. Soms vragen wij u om de beschadigde zaken bij een schademelding aan ons op te sturen;

1.5.1 Wat als u of een medeverzekerde niet aan deze verplichtingen voldoet?

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen? Dan kan dat voor ons reden zijn om:

- bij een schade minder of niets te vergoeden;
- eventueel betaalde schade op u te verhalen;
- uw verzekering te beëindigen.

1.5.2 Wat verklaart u bij het afsluiten van een verzekering?

Met het afsluiten van deze verzekering verklaart u dat in de laatste 8 jaar voor u deze verzekering heeft afgesloten:

- wij of andere verzekeraars geen verzekering van u hebben opgezegd;
- wij of andere verzekeraars niet geweigerd hebben om een verzekering met u af te sluiten of een verzekering van u te wijzigen;
- wij of andere verzekeraars geen beperkende of verzwarende voorwaarden hebben opgelegd of een hogere premie hebben toegepast of aan u hebben voorgesteld.

U verklaart ook dat u in de laatste 8 jaar voor het sluiten van deze verzekering niet in aanraking bent geweest met politie of justitie in verband met:

- diefstal, verduistering, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte, verzekeringsfraude of poging(en) daartoe;
- het benadelen van anderen. Bijvoorbeeld door vernieling of beschadiging, mishandeling, afpersing, bedreiging of een misdrijf gericht tegen de persoonlijke vrijheid of tegen het leven of poging(en) daartoe;
- het overtreden van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten;
- een verkeersmisdrijf zoals rijden onder invloed, een snelheidsoverschrijding van meer dan 50 kilometer per uur of doorrijden na een aanrijding.

U verklaart ook dat op het moment dat u deze verzekering afsloot, een deurwaarder geen beslag had gelegd op uw zaken of uw inkomsten.

Kunt u niet voldoen aan een van de bovenstaande verplichtingen? Dan moet u ons dit laten weten binnen 14 dagen nadat u uw polisblad heeft ontvangen. Ontdekken wij achteraf zelf dat uw informatie niet klopt, dan kan dat betekenen dat u geen recht heeft op schadevergoeding.

1.6 HOE GAAN WIJ OM MET FRAUDE?

1.6.1 Wat bedoelen wij met fraude?

Met 'fraude' bedoelen we dat u ons doelbewust benadeelt. Bijvoorbeeld doordat u:

- niet eerlijk vertelt wat er is gebeurd;
- (aankoop)nota's wijzigt;
- meer dan de geleden schade claimt;
- bij meerdere partijen dezelfde schade claimt en dat niet aan ons doorgeeft;
- informatie achterhoudt of wijzigingen niet aan ons doorgeeft;
- een eerder afgewezen schade opnieuw met een ander verhaal claimt.

1.6.2 Wat doen we als u fraudeert?

Constateren we dat u heeft gefraudeerd? Dan nemen we een of meer van de volgende stappen:

- We verhalen alle (onderzoeks)kosten op u en u moet uw ontvangen vergoedingen terugbetalen.
- We beëindigen alle verzekeringen die u bij ons of (andere ondernemingen van) a.s.r. heeft afgesloten.
- We sluiten u uit voor toekomstige verzekeringen.
- Wij nemen uw gegevens op in ons interne incidentenregister.
- Wij geven uw gegevens door aan de Stichting CIS (Centraal Informatie Systeem) in Zeist. Andere financiële instellingen in Nederland kunnen nagaan of u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Meer informatie hierover vindt u op de website van Stichting CIS: www.stichtingcis.nl.
- Wij geven uw gegevens door aan het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij doen aangifte bij de politie.

1.7 HOE GAAN WE OM MET UW PERSOONLIJKE GEGEVENS?

1.7.1 We gaan fatsoenlijk om met uw persoonlijke gegevens

We vragen alleen om de persoonlijke gegevens die nodig zijn om:

- het verzekeringscontract te kunnen afsluiten en te onderhouden;
- schade te behandelen en hulpverlening te regelen;
- u te informeren over diensten;
- fraude te voorkomen en te bestrijden.

We houden ons hierbij aan de [Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen](#). We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist en houden ons aan het privacyreglement van deze stichting (zie www.stichtingcis.nl). In sommige gevallen nemen we telefoongesprekken op. Deze opnames gebruiken we hoofdzakelijk voor training van onze medewerkers.

1.7.2 Wat gebeurt er met uw persoonsgegevens in het extern verwijzingsregister?

Laten wij uw persoonsgegevens opnemen in het Extern Verwijzingsregister van de Stichting CIS? Dan kunnen financiële instellingen in Nederland zien dat u hierin voorkomt met uw persoonsgegevens. Dit is toegestaan volgens het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Financiële instellingen gebruiken dit register om de betrouwbaarheid van

hun relaties te beoordelen. Degene die toetst of u hierin voorkomt, is verplicht om bij ons navraag te doen over de reden van uw registratie, voordat hieraan gevolgen worden verbonden.

1.7.3 Welk adres gebruiken wij om u te informeren?

Wij hebben u volgens de wet op de juiste manier geïnformeerd, als wij onze informatie sturen naar:

- uw recentste adres dat bij ons bekend is;
- de Nederlandse Ski Vereniging.

Geef een verhuizing daarom altijd door!

1.8 WAT DOET U ALS U EEN KLACHT HEEFT?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan alstublieft contact met ons op, zodat we deze met u kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, stuur dan een brief of e-mail met uw klacht aan de directie van Mandaat Assuradeuren, postbus 642, 7000 AP Doetinchem, of naar info@mandaatassuradeuren.nl

Lossen wij uw klacht niet naar tevredenheid op? Dan kunt u deze voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Dat kan binnen 3 maanden nadat wij een definitief besluit hebben genomen. Komt u er met ons of het Kifid niet uit? Dan kunt u de klacht voorleggen aan de rechter.

1.9 WELK RECHT GELDT VOOR DEZE OVEREENKOMST?

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing

2 Voorwaarden voor de kortlopende reisverzekering van de Nederlandse Ski Vereniging

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de in het vorige hoofdstuk genoemde Algemene contractvoorwaarden voor de kortlopende verzekeringen.

2.1 ALGEMENE BEPALINGEN

2.1.1 Wat bedoelen we met ...?

Bagage:

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschafft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.

Blijvende invaliditeit: blijvend functieverlies van lichaamsdelen of organen.

Dagwaarde: de nieuwwaarde van het voorwerp min een bedrag voor veroudering of slijtage.

DAS: DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.

Direct familielid: familielid in de eerste, tweede en derde graad.

- Familieleden in de eerste graad zijn: uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouders*, adoptieouders*, pleegouders*, stiefouders*, schoonouders*, kinderen, adoptiekinderen, pleegkinderen, stiefkinderen, schoonzonen* en schoondochters*.
- Familieleden in de tweede graad zijn: broers, zussen, grootouders*, kleinkinderen, stiefbroers, stiefzussen, zwagers* en schoonzussen*.
- Familieleden in de derde graad zijn: neven en nichten (alleen kinderen van uw broers of zussen), ooms* en tantes* (alleen broers of zussen van uw vader of moeder), overgrootouders* en achterkleinkinderen.

Ernstige ziekte: een ziekte die zonder directe behandeling niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

Europa: het werelddeel dat oostelijk loopt tot aan de Oeral en de Kaukasus inclusief Georgië, Armenië en Azerbeidzjan, en westelijk tot en met IJsland, Madeira, de Azoren en de Canarische Eilanden. Daarnaast geldt de verzekering ook voor Cyprus en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Turkije, Marokko, Tunesië, Algerije, Egypte, Israël, Libië, Syrië en Libanon.

Extreme weersomstandigheden: gebeurtenissen zoals orkanen, cyclonen, overstromingen en tornado's.

Kostbare zaken: alle voorwerpen met een waarde van € 250,- of meer. Kleding valt hier niet onder.

Medeverzekerde: iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering

Natuurramp: een onvoorziene natuurlijke gebeurtenis met vergaande gevolgen voor de omgeving en de mensen die daar wonen en leven.

Nieuwwaarde: het bedrag dat u nodig heeft om het artikel dat beschadigd is of dat u kwijt bent, nieuw aan te schaffen.

Ongeval: plotseling geweld van buitenaf. Eventueel letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een *ongeval* verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
- verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt; acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genots- of geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof; een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
- complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.

Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

Redding: bevrijding en in veiligheid brengen vanuit een gevaarlijke situatie.

Reis: reis en verblijf. Binnen Nederland moet er sprake zijn van een geboekte reis met minimaal één overnachting tegen betaling.

Reisgenoot: iemand met wie u samen een reis- of huurarrangement heeft geboekt. Deze persoon staat niet op uw polisblad vermeld, maar wel op het boekings- of reserveringsformulier. Of u kunt op een andere manier aantonen dat u met deze persoon samen reist.

U/uw/verzekeringnemer: degene die de verzekeringsovereenkomst met Mandaat Assuradeuren is aangegaan (inclusief de eventuele medeverzekerde(n)).

Waarnemer: de persoon die niet meereist en uw vervanger of (zaak)waarnemer is, als u afwezig bent. De naam van deze persoon moet u aan ons hebben doorgegeven en hiervoor moet u bij uw annuleringsdekking extra premie hebben betaald.

Wereld: alle landen die niet onder het hierboven genoemde begrip *Europa* vallen. Bonaire, Sint-Eustatius, Saba, Aruba, Curaçao en Sint-Maarten vallen dus onder het begrip wereld.

Wintersport: een sport die afhankelijk is van sneeuw en ijs. Hieronder verstaan we ook rolskiën, skiën en snowboarden op kunstbanen en skiën en snowboarden tijdens bergtochten. Schaatsen valt niet onder deze definitie.

Wintersportartikelen: bagage die u specifiek gebruikt voor de beoefening van de wintersport. Bijvoorbeeld ski's en skikleding. Zonnebrillen vallen hier niet onder.

* = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.

2.1.2 Wie zijn verzekerd?

Op het polisblad staat wie er verzekerd zijn.

2.1.3 Waar bent u verzekerd?

Op het polisblad staat waar u verzekerd bent. Dat kan Europa zijn of de hele wereld. In Nederland bent u alleen verzekerd:

- terwijl u rechtstreeks op weg bent naar uw vakantiebestemming buiten Nederland. Of vanuit het buitenland rechtstreeks op weg bent naar huis in Nederland;
- tijdens een reis met minimaal één overnachting tegen betaling. U moet ons wel het originele boekings-, reserverings- of betalingsbewijs van een reisorganisatie, camping, hotel, pension of recreatiepark kunnen laten zien. U bent in Nederland niet verzekerd tijdens een verblijf in een eigen recreatieverblijf op een vaste plaats of een seizoensplaats;

Heeft u gekozen voor een verzekering binnen Europa? En maakt u tijdens uw reis in Europa een dagexcursie naar een land buiten Europa? Dan bent u ook daarvoor verzekerd.

2.1.4 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd vanaf het moment dat u voor een reis uw huis verlaat tot het moment dat u daarin terugkeert. Heeft u Bagage meeverzekerd? Dan geldt dit ook voor uw bagage. Opgeslagen of aan derden meegegeven bagage is alleen verzekerd, als u samen reist.

2.1.5 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- uw schade het gevolg is van een activiteit die bijzonder gevaarlijk of risicovol is. Wij beschouwen een activiteit als bijzonder gevaarlijk of risicovol, als het een activiteit is waarmee u niet bekend bent. Het gaat hierbij bovendien om een activiteit die een verhoogd risico op een ongeval met zich meebrengt, zonder dat u zich laat begeleiden door ervaren mensen;
- u tijdens de reis arbeid verricht waar bijzondere gevaren aan zijn verbonden;
- u naar familie of kennissen in Nederland reist of bij hen verblijft;
- uw schade het gevolg is van:
 - solovaren op zee of wedstrijdvaren op zee;
 - voorbereiding op, of deelname aan snelheidswedstrijden met motorrijtuigen. Dit geldt ook voor het meedoen aan een racecursus.
- niet de hele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is verzekerd.

U bent ook niet verzekerd als uw reis de einddatum van uw verzekering overschrijdt. De einddatum staat op uw polisblad. Overschrijdt u de einddatum onvoorzien en noodgedwongen? En wordt die vertraging veroorzaakt door een onvoorzien gebeurtenis waar u zelf niets aan kunt doen? Dan blijft de verzekering geldig tot het eerst mogelijke moment dat u en/of uw bagage thuis kunt komen.

2.2 HULP VOOR PERSONEN

2.2.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp voor personen, als u of een andere verzekerde hulp nodig heeft. Deze hulp is nodig door ziekte, letsel door een ongeval, overlijden van u, uw reisgenoot of directe familie of door een natuurramp.

SOS International verzorgt deze hulp. U bereikt deze alarmcentrale op + 31 88 505 68 88.

2.2.2 Wat regelt de alarmcentrale van SOS International?

Als het naar inschatting van SOS International noodzakelijk is, regelt de alarmcentrale:

- uw (zieken)vervoer inclusief noodzakelijke medische begeleiding naar de bestemming of naar Nederland. Gebeurt dit met een ambulancevliegtuig? Dan moet het gaan om het redden van uw leven of het verminderen van te verwachten blijvende invaliditeit;
- uw opsporing, redding of berging;
- de overkomst van één persoon voor noodzakelijke bijstand. Reist u alleen? En is de situatie waarin u verkeert zeer ernstig? Dan kunt u in overleg met SOS International maximaal 2 personen laten overkomen;
- toezending van medicijnen, maar alleen als deze verzonden mogen worden;
- uw vervangend verblijf;
- betalingsgaranties aan het ziekenhuis;
- het in noodgevallen overmaken van geld;
- medisch advies. SOS International geeft adviezen en helpt u zoeken naar een goede arts of medische dienst.

Wordt u of een medeverzekerde met hulp van SOS International naar huis gebracht? Dan mogen ook een of meer reisgenoten mee naar huis. Daarover moet u wel overleggen met SOS International. Voor wie en voor hoeveel mensen dat geldt, hangt af van de noodzaak en spoedeisendheid (denk aan gezinnen met kinderen). SOS International bepaalt dit in alle redelijkheid en in overleg met u.

2.2.3 Wat vergoeden we?

Van de kosten voor de hulpverlening vergoeden wij de kostprijs. Hebben wij of heeft SOS International voorschotten aan u verstrekt? En zijn de gemaakte kosten niet gedekt? Dan moet u die voorschotten terugbetalen. Doe dat zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na thuiskomst.

2.3 EXTRA ONVOORZIENE KOSTEN

U bent verzekerd voor de extra onvoorzien kosten die u moet maken, als er iets misgaat op reis. Wij vergoeden deze kosten alleen, als u ze in overleg met en met goedkeuring van Mandaat Assuradeuren of SOS International heeft gemaakt.

2.3.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor redelijke onvoorzien en noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten die u moet maken, als u eerder moet terugkeren naar uw woonplaats. Of als u tijdens uw reis ergens noodgedwongen langer verblijft. Maar alleen als u deze kosten moet maken als gevolg van:

- overlijden, ernstige ziekte of een ernstig ongeval van uzelf of een medeverzekerde;

- overlijden, ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een reisgenoot. Maar alleen als de reisverzekering van die reisgenoot uw noodzakelijke extra reis- en verblijfskosten niet vergoedt;
- het bijwonen van een begrafenis of crematie in Nederland van een niet-meereizende huisgenoot, direct familielid of waarnemer;
- overlijden, ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een niet-meereizende persoon die een direct familielid of waarnemer van u is;
- overlijden, ernstige ziekte of een ernstig ongeval van een familielid in de eerste of tweede graad van uw reisgenoot;
- extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking, waardoor uw terugreis onmogelijk is;
- materiële schade aan uw huis of bedrijf waardoor uw aanwezigheid thuis dringend noodzakelijk is.

Moet u opgespoord of gered worden? Dan bent u ook verzekerd voor de kosten die daarmee gemoeid zijn.

Daarnaast bent u verzekerd voor de redelijke reis- en verblijfskosten van één persoon die u noodzakelijke bijstand geeft, als:

- u alleen reist en in het ziekenhuis wordt opgenomen. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering. In zeer ernstige situaties kan deze verzekering ook gelden voor 2 personen. Denk aan de overkomst van beide ouders, als het gaat om een ernstig ziek kind;
- u of een medeverzekerde in het buitenland overlijdt. Deze persoon is dan ook verzekerd onder deze verzekering.

Overlijdt u of een medeverzekerde tijdens de reis in het buitenland? Dan vergoeden wij de vervoerskosten van het stoffelijk overschot naar Nederland. Ook als het overlijden veroorzaakt is door een niet-verzekerde gebeurtenis.

Bent u in overleg met SOS International eerder teruggekeerd naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis? En kunt u binnen de oorspronkelijk geplande reisduur weer terugreizen naar uw bestemming? Dan zijn de redelijke kosten van uw terugreis verzekerd. Het moet daarbij gaan om een resterend verblijf van minimaal 7 dagen.

2.3.2 Wat is niet verzekerd?

De volgende kosten zijn niet verzekerd:

- kosten die u maakt, zonder dat u daar vooraf toestemming voor heeft gekregen van Mandaat Assuradeuren of SOS International;
- kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals reiskosten of kosten voor levensonderhoud;
- onredelijk hoge kosten voor reis en/of verblijf, bijvoorbeeld hoge taxikosten of een zeer luxe hotel;

2.3.3 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden het volledige bedrag voor:

- hulp voor personen;
- opsporing en het vervoer van het stoffelijk overschot, ook als het overlijden van u of een medeverzekerde veroorzaakt is door een niet-verzekerde gebeurtenis;
- de kosten die worden gemaakt, als u opgespoord of gered moet worden;
- vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Kiest u voor een begrafenis of crematie op uw vakantieadres? Dan vergoeden wij de reis- en verblijfskosten van huisgenoten en familieleden om daarbij aanwezig te zijn. Maar het maximumbedrag dat wij daarvoor vergoeden, is gelijk aan de kosten om het stoffelijk overschot naar Nederland te vervoeren;
- bij overlijden in Nederland: reiskosten van en naar de plaats van overlijden en kosten van verblijf daar voor maximaal 2 personen;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een langer verblijf op uw vakantieadres

- door ernstige ziekte, overlijden of een ernstig ongeval;
- extra reis- en verblijfskosten in verband met een eerdere terugkeer naar uw woonplaats;
 - extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking, waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw accommodatie, vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

De vergoeding van verblijfskosten verminderen wij met 10%, omdat u in die periode ook kosten bespaart op uw normale levensonderhoud.

Per reis vergoeden we maximaal:

- € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp;
- € 250,- voor ziekenhuisbezoeken tijdens de reis door of voor bij ons verzekerde medereizigers.

Wij vergoeden ook de redelijke reis- en verblijfskosten van de persoon of personen die in overleg met de SOS International alarmcentrale naar het buitenland zijn gereisd voor de noodzakelijke ondersteuning en bijstand.

Belangrijk: wij vergoeden de kosten van deze dekking alleen, als u ze heeft gemaakt in overleg met en met goedkeuring van Mandaat Assuradeuren of SOS International.

2.4 TELECOMMUNICATIEKOSTEN

2.4.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoonkosten en andere telecommunicatiekosten naar SOS International.

2.4.2 Wat vergoeden we?

Telecommunicatiekosten die u heeft gemaakt voor contact met SOS International, krijgt u volledig vergoed.

2.5 SCHADE VAKANTIEVERBLIJF

2.5.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan het vakantieverblijf dat u heeft gehuurd. Daarnaast bent u verzekerd voor schade aan inventaris in het vakantieverblijf en speeltoestellen en het privézwembad in de tuin van het vakantieverblijf. Verliest u de sleutel en moet een kluisje of de voordeur van het gehuurde vakantiebedrijf worden opengebroken? Dan bent u ook voor deze schade verzekerd.

2.5.2 Wat vergoeden we?

U krijgt een vergoeding als u aansprakelijk bent voor de schade en een bewijs kunt overleggen van betaling van de schade aan de eigenaar van het vakantieverblijf. De schade moet wel hoger zijn dan € 25,-.

2.6 WINTERSPORT

2.6.1 Wat is verzekerd?

Schade die is ontstaan tijdens het beoefenen van de wintersport is verzekerd. Zowel op de piste als off-piste.

Heeft u tijdens de heenreis naar wintersportvakantie een vertraging van meer dan 8 uur? En wordt die veroorzaakt door een lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval of staking bij de vervoersonderneming? Dan bent u verzekerd voor de extra reis- en

verblijfskosten. De vergoeding van deze verblijfskosten verminderen wij met 10%, omdat u in die periode ook kosten bespaart op uw normale levensonderhoud.

Belangrijk: wij vergoeden deze kosten alleen, als u ze heeft gemaakt in overleg met en met goedkeuring van SOS International.

Kunt u tijdens de reis de eigen ski's, skischoenen en/of snowboardmateriaal niet (meer) gebruiken door beschadiging, verlies of diefstal? Dan bent u verzekerd voor de huur van vervangende ski's, skischoenen en/of snowboardmateriaal voor de duur van de wintersportreis.

Kunt u geen gebruik (meer) maken van uw skipassen, skiessen en/of gehuurde skiuitrusting? Dan vergoeden wij de gehele ongebruikte dagen, als dit is veroorzaakt door:

- een ongeval;
- meer dan 2 dagen ziekte, mist of de afwezigheid van sneeuw (dit moet u wel kunnen aantonen);
- een ziekenhuisopname;
- de onverwachte medische zorg voor een medereiziger die hulp behoeft in het logiesverblijf
- of eerdere terugkeer naar huis?

Heeft u al een restitutie of vergoeding gekregen? Dan trekken wij die van de vergoeding af.

2.6.2 Wat is niet verzekerd?

Negeert u nadrukkelijke waarschuwingen of een verbod op of rond de piste? Dan zijn de gevolgen daarvan niet verzekerd.

2.7 GENEESKUNDIGE KOSTEN

Belangrijk om te weten

- Deze dekking biedt een **aanvulling** op de wettelijk verplichte Nederlandse zorgverzekering. Dat betekent dat deze dekking alleen aanvullend verzekert wat uw zorgverzekering niet of onvoldoende vergoedt.
- Heeft u geen verplichte Nederlandse zorgverzekering? Dan ontvangt u geen vergoeding via deze dekking. Daarnaast vergoeden wij de kosten niet, als uw zorgverzekering geen vergoeding biedt in het land, de plaats of de instelling waar u de geneeskundige kosten moet maken. Of als uw zorgverzekering de kosten niet vergoedt vanwege de reden waarvoor u op reis bent.
- Wij mogen u vragen ons te machtigen om uw medische gegevens op te vragen.
- Wij vergoeden geneeskundige en tandheelkundige kosten alleen, als u een van deze bewijzen aan ons kunt geven:
 - het uitkeringsbericht van uw zorgverzekeraar met de kopieën van de nota's;
 - de originele medische nota's.

2.7.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor de kosten van:

- medisch noodzakelijke geneeskundige zorg;
- medisch noodzakelijke tandheelkundige zorg voor uw natuurlijke gebit;
- extra reiskosten die u tijdens uw reis maakt van en naar de instelling die de zorg verleent;
- nabehandelingskosten in Nederland.

De noodzaak voor deze medische zorg is tijdens uw reis ontstaan. Ook kon u deze noodzaak niet voorzien toen u op reis ging. Een erkende en bevoegde zorgverlener moet deze noodzakelijke medische zorg verlenen.

U bent alleen verzekerd voor de noodzakelijke nabehandelingskosten in Nederland, als deze het gevolg zijn van een ongeval en tot uiterlijk de 365^{ste} dag na het ongeval. De behandeling moet al in het buitenland zijn gestart.

2.7.2 Kwaliteit van medische zorg

Wij willen de kwaliteit van de geneeskundige behandeling en de goede samenwerking met ziekenhuizen en artsen garanderen. Daarom mogen wij in uw en ons belang bepalen in welk ziekenhuis en door welke arts u zich laat behandelen.

2.7.3 Contact met SOS International

Heeft u hulp nodig? Neem dan, als dat mogelijk is, eerst contact op met SOS International via telefoonnummer + 31 88 505 68 88.

2.7.4 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken vallen niet onder de dekking Geneeskundige kosten:

- het vrijwillig eigen risico van uw zorgverzekering;
- behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die niet zijn voorgeschreven door bevoegde artsen; geneeskundige zorg in een privékliniek, zonder dat u hierover heeft overlegd met SOS International;
- tandheelkundige behandeling of reparatie van kunstelementen van uw gebit, zoals kronen, stifttanden en kunstgebitten.

De geneeskundige en tandheelkundige zorg is ook niet verzekerd, als:

- uw reis als doel heeft om die behandeling in het buitenland te ondergaan. Heeft die behandeling medische gevolgen? Dan vergoeden wij ook de kosten van die gevolgen niet.
- de noodzaak voor de behandeling niet is ontstaan tijdens de reis.

2.7.5 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden het volgende:

- Bij geneeskundige zorg vergoeden wij de kostprijs van het deel dat een Nederlandse zorgverzekering niet vergoedt. Aan tandheelkundige zorg vergoeden wij maximaal € 350,- per verzekerde per reis.
- Heeft u tijdens de reis noodzakelijke reiskosten gemaakt van en naar de plaats waar de geneeskundige behandeling plaatsvond? Dan ontvangt u een kilometervergoeding volgens de letselschaderichtlijn (zie www.deletselschaderaad.nl).
- Nabehandelingskosten in Nederland tot maximaal € 1.000,-.

2.8 REISRECHTSBIJSTAND

Wij hebben voor deze dekking een overeenkomst gesloten met DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V. Dit betekent dat DAS de rechtshulp voor ons uitvoert en rechtsbijstand verleent.

2.8.1 Wat bedoelen we met ...?

Gebeurtenis: een voorval of reeks van voorvallen die uiteindelijk tot het geschil heeft geleid en als oorzaak hiervan kan worden gezien. Deze gebeurtenis leidt tot een behoefte aan rechtsbijstand of juridische hulp.

Onderling geschil: een geschil tussen twee verzekerde personen die beiden in dezelfde zaak een beroep kunnen doen op de dekking van deze verzekering.

Rechtsbijstand of juridische hulp: het behartigen van uw juridische belangen, als u een juridisch meningsverschil (een geschil) heeft met een of meerdere andere partijen. DAS doet dat bijvoorbeeld door:

- u te adviseren over uw rechtspositie en de haalbaarheid van uw zaak;
- u te verdedigen bij (strafrechtelijke) vorderingen;
- namens u verzoekschriften en bezwaarschriften in te dienen en te verdedigen;
- beschikkingen of rechterlijke uitspraken uit te voeren;
- de kosten van rechtsbijstand te vergoeden of voor te schieten.

2.8.2 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die op uw reisverzekering zijn (mee)verzekerd;
- de nabestaanden van een verzekerde persoon. Maar alleen als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verzekerd is met deze rechtsbijstandverzekering. De nabestaande krijgt dan juridische hulp bij het eisen van een vergoeding voor de kosten van levensonderhoud en de begrafeniskosten.

2.8.3 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand of juridische hulp bij een juridisch meningsverschil (een geschil). Het geschil is ontstaan door een gebeurtenis die plaatsvond tijdens een reis die de reisverzekering verzekerde. Het geschil gaat over:

- schade die een ander aan u of aan uw spullen (behalve voertuigen) heeft toegebracht en waarvoor hij aansprakelijk is;
- een strafzaak die tegen u wordt aangespannen. Behalve als het strafbaar feit met (voorwaardelijke) opzet of willens en wetens is begaan;
- een contract dat u voor deze reis heeft gesloten.

2.8.4 Wanneer bent u verzekerd?

Alleen privé

U bent als privépersoon verzekerd voor rechtsbijstand bij een geschil. Heeft het geschil te maken met uw activiteiten voor een bedrijf? Dan bent u daar dus niet voor verzekerd.

Alleen als de verzekering loopt

U krijgt juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het geschil ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit geschil, moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U moet uw verzoek om hulp ook indienen tijdens de looptijd van deze verzekering.

U krijgt alleen juridische hulp, als u nog niet wist (of kon weten) dat u deze nodig zou hebben, toen u de verzekering afsloot. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

Minimumbelang

U krijgt alleen juridische hulp als het belang (het bedrag waarover het geschil gaat) minstens € 125,- is.

Geschil tussen verzekerden op één polis

Is bij een geschil naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw reisrechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Zijn naast uzelf beide personen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op uw verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan de persoon die u aanwijst.

Uw tegenpartij krijgt ook hulp van DAS

Heeft in een conflict ook de andere partij recht op juridische hulp van DAS, en maakt hij hiervan gebruik? Dan mag u zich op kosten van DAS door een zelfgekozen advocaat laten bijstaan. Ook de tegenpartij mag dat.

Meerdere geschillen uit dezelfde gebeurtenis

Heeft u meerdere geschillen die voortkomen uit dezelfde gebeurtenis? Dan ziet DAS dit als één geschil. Dit betekent dat u dan één keer recht heeft op het verzekerde kostenmaximum. Dus niet meerdere keren.

2.8.5 Waar bent u verzekerd?

U bent in het verzekeringsgebied van uw reisverzekering verzekerd. Maar alleen als de rechter van het betreffende land bevoegd is en het recht van dat land van toepassing is.

2.8.6 Welke kosten vergoedt DAS?

Interne kosten volledig vergoed

U krijgt bij uw geschil juridische hulp van deskundigen in loondienst van DAS. De kosten van deze medewerkers zijn interne kosten. Deze interne kosten betaalt DAS onbeperkt.

Vergoeding externe kosten

Externe kosten zijn alle andere kosten die nodig zijn bij het verlenen van de juridische hulp. Hiervoor betaalt DAS maximaal € 25.000,- per geschil. Maar alleen als de kosten redelijk en noodzakelijk zijn.

Inschakelen van een externe deskundige of externe rechtshulpverlener

Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is. Bijvoorbeeld een schade-expert, een medisch adviseur of een rechtshulpverlener. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd worden? En bent u hierin niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan mag u kiezen. U kunt zich in die procedure laten bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS. Dan vergoedt DAS de kosten hiervoor volledig. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS tot maximaal € 25.000,-;
- een andere rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen. Dan vergoedt DAS de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van de door u gekozen rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal € 5.000. U moet in dat geval ook een eigen risico van € 250,- aan DAS betalen. DAS schakelt de door u aangewezen rechtshulpverlener pas in, nadat u het eigen risico aan DAS heeft betaald. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, maar in totaal zal DAS nooit meer vergoeden dan € 25.000,-.

Meer informatie over kosten en externe deskundigen

Op www.das.nl leest u meer over kosten en over het inschakelen van externe deskundigen.

Waarborgsom

Moet u een waarborgsom betalen voor uw vrijlating of om uw paspoort, rij- of vaarbewijs terug te krijgen? Of om een beslag op uw spullen op te heffen? Dan betaalt DAS die waarborgsom tot maximaal € 12.500,-. Maar alleen als u de waarborgsom aan een bevoegde overheidsinstantie moet betalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom terug? Dan moet u dat bedrag zo snel mogelijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het bedrag van de waarborgsom niet terug? Dan moet u het bedrag uiterlijk binnen één jaar terugbetalen.

Onvermogen

Kunt u de schade niet verhalen op degene die daar aansprakelijk voor is, omdat die dat niet kan betalen? Dan vergoedt DAS deze schade tot maximaal € 750,-. Maar alleen als de schade minimaal € 125,- is.

Behandeling duurder dan belang

Worden de kosten van de hulp hoger dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen? Dan kan DAS beslissen om u een bedrag te geven en de zaak daarmee af te handelen. Dat bedrag is dan even groot als de schade die u heeft.

2.8.7 Eigen risico

U moet aan DAS een eigen risico van € 250,- betalen, als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging). Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen door wie u zich in die procedure laat bijstaan. Dit kan een juridisch specialist in dienst van DAS zijn, of een door u zelf gekozen externe rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtsbevoegde deskundige. Pas nadat DAS het eigen risico heeft ontvangen, geeft DAS de opdracht aan de rechtshulpverlener die u heeft gekozen.

2.8.8 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen rechtsbijstand bij geschillen:

- 1 over fiscale voorschriften, bijvoorbeeld douanevoorschriften;
- 2 die te maken hebben met het onbevoegd besturen van een voer- of vaartuig;
- 3 die zijn ontstaan doordat u instaat voor verplichtingen van anderen;
- 4 die u bewust heeft veroorzaakt of die u bewust niet heeft voorkomen;

5 met DAS over deze rechtsbijstandverzekering.

Dit zijn de belangrijkste uitsluitingen. Alle situaties waarin u geen juridische hulp (meer) krijgt, leest u op www.das.nl

2.8.9 Hoe verleent DAS de juridische hulp?

Juridische hulp in natura

U krijgt rechtsbijstand in natura. Dat betekent dat u hulp krijgt in de vorm van rechtsbijstand door de juridisch specialisten van DAS. Uw juridisch specialist overlegt met u over de haalbaarheid en de aanpak van het geschil.

Wat verwachten wij en DAS van u?

Heeft u juridische ondersteuning nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact op met DAS op telefoonnummer 020 - 651 75 17. DAS kan u dan zo snel mogelijk helpen en vaak voorkomen dat het conflict (verder) uit de hand loopt. U moet DAS in de gelegenheid stellen om het conflict op te lossen zonder een procedure. En u moet zo goed mogelijk meewerken met DAS en met de deskundigen die DAS namens u inschakelt.

Meer informatie

Meer informatie over hoe DAS de juridische hulp verleent, en over wat wij en DAS precies van u verwachten, leest u op www.das.nl.

Terugkrijgen van kosten

Krijgt u kosten terug die DAS voor u heeft betaald? Dan moet u het bedrag dat u teruggekregen heeft, aan DAS terugbetalen. Dit geldt ook voor buitengerechtigde kosten of proceskosten die aan u worden betaald. Heeft DAS uw hulp nodig om kosten van iemand of van een andere instantie terug te krijgen? Dan moet u daaraan meewerken.

2.8.10 Als u niet tevreden bent

Geschillenregeling

Als u het met DAS niet eens bent over de aanpak of haalbaarheid van de zaak, moet u dat eerst bespreken met uw juridisch specialist. Komt u er niet uit? Dan zal DAS hierover een oordeel vragen van een advocaat die u zelf mag aanwijzen. De kosten hiervan betaalt DAS.

Deze advocaat of een kantoorgenoot mag in de verdere behandeling van de zaak niet meer worden ingeschakeld. Het oordeel van de advocaat is voor DAS bindend. DAS handelt verder volgens het advies.

Als u in het ongelijk bent gesteld, mag u de zaak zelf verder laten behandelen. Wordt u in het gelijk gesteld? Dan betaalt DAS na afloop de noodzakelijke en redelijke kosten tot maximaal het kostenmaximum.

Dit zijn de belangrijkste punten uit de geschillenregeling. De volledige geschillenregeling vindt u op www.das.nl

De geschillenregeling geldt niet voor externe deskundigen of externe rechtshulpverleners die DAS in uw zaak heeft ingeschakeld.

Klachten

Als u een klacht heeft over de juridische bijstand, kunt u deze indienen bij DAS, postbus 23000, 1100 DM Amsterdam.

2.9 BAGAGE

Bagage is alleen verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

2.9.1 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd tegen schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage of reisdocumenten. Daarnaast geldt het volgende:

- Komt uw bagage later dan bedoeld aan op uw reisbestemming? Dan mag u tegen redelijke kosten noodzakelijke kleding en toiletartikelen kopen.
- Wordt uw bagage na diefstal of verlies teruggevonden? Dan vergoeden wij de kosten van het vervoer van deze bagage naar uw huisadres tot maximaal € 250.
- Kunt u niet meer in uw tent overnachten, doordat deze beschadigd is door een onvoorziene gebeurtenis, zoals diefstal, bosbrand of een windhoos? Dan zijn de schade aan de tent en de kosten om een vervangende tent te huren verzekerd.
- Ook de in het buitenland gehuurde skiuitrusting en wintersportartikelen zijn verzekerd.
- Tot slot zijn verzekerd de noodzakelijke en redelijke reis- en verblijfskosten die u in het buitenland moet maken, om een nieuw reisdocument te krijgen na verlies of diefstal tijdens uw reis.

2.9.2 Wat zijn uw verplichtingen?

U heeft deze verplichtingen:

- U moet aantonen dat de vermiste of beschadigde bagage in uw bezit was. Dat kan bijvoorbeeld met nota's of met afschriften van de bank.
- Reist u met het vliegtuig, de trein, de boot of de bus en raakt uw bagage zoek of beschadigd? Dan moet u dat onmiddellijk bij de vervoerder melden en hem een rapport laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij diefstal of verlies moet u een politierapport (proces-verbaal) laten opmaken. Dat rapport moet u naar ons sturen.
- Bij breuk of beschadiging van ski's moet u de beschadigde ski's bewaren. Onze expert kan u hiernaar vragen.

2.9.3 Wat is niet verzekerd?

De volgende zaken zijn niet verzekerd onder deze dekking:

- geld;
- (het saldo op) passen, kaarten, tegoedbonnen en bankpassen;
- ski's, skistokken en bindingen als schade is ontstaan tijdens voorbereiding van of deelnemen aan skiwedstrijden (met uitzondering van Gästerennen en Wisbi-wedstrijden (Wisbi: 'wie schnell bin ich'));
- ski's of snowboard waarvan alleen het belag (de zool) of de kanten zijn beschadigd. De kosten zijn wél verzekerd, als verder gebruik door deze schade onmogelijk is;
- (motor)voertuigen, aanhangwagens, bromfietsen, scooters, en accessoires en toebehoren daarvan (zoals autosleutels). Fietsdragers, ski-imperialen, sneeuwkettingen en dakkoffers zijn wel verzekerd;
- vaartuigen en luchtvaartuigen (hieronder verstaan we geen kites), en accessoires en toebehoren daarvan;
- kostbare zaken die u niet als handbagage heeft vervoerd in een vliegtuig, bus, boot of trein;
- kostbare zaken en reisdocumenten die u onbeheerd heeft achtergelaten in een niet goed afgesloten ruimte;
- entreebewijzen en dergelijke die u tijdens uw reis niet nodig heeft;
- schade door slijtage;
- schade aan computersoftware of -bestanden;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- beschadiging, krassen of ontsieringen, tenzij u het voorwerp daardoor niet meer kunt gebruiken waarvoor het is bestemd;
- schade door een eigen gebrek van een voorwerp, zoals een constructiefout;
- extra schade die ontstaat door diefstal, verlies of beschadiging van uw zaken. Moest u zaken aanschaffen doordat uw bagage vertraagd op uw bestemming aankwam? Of moest u extra reis- en verblijfskosten maken, omdat u tijdens uw reis een nieuw reisdocument moest halen? Dan zijn de kosten verzekerd zolang die redelijk zijn;

- schade door langzaam werkende invloeden van milieu, zon of weer, zoals roest of verrotting;

Bagage in vervoermiddelen is vaak het doelwit van dieven. Let daarom tijdens uw reis extra goed op uw spullen in uw vervoermiddel of caravan. Voor bagage in en rond een vervoermiddel hanteren we een aantal regels. Er is namelijk geen dekking voor:

- diefstal van reisdocumenten of kostbare zaken vanaf een vervoermiddel;
- diefstal van reisdocumenten of bagage uit een vervoermiddel, tenzij:
 - het voertuig goed was afgesloten en er sporen van braak zijn;
 - de bagage in een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte in het vervoermiddel lag;
 - de bagage was afgedekt met een hoedenplank, rolhoes of andere deugdelijke voorziening, waardoor de bagage niet zichtbaar was.

Let op uw spullen bij stoppen onderweg

Bent u onderweg van of naar uw reisbestemming? En pauzeert u kort voor bijvoorbeeld een lunch of om even de benen te strekken? Laat dan geen waardevolle spullen zoals foto- of duikapparatuur onbewaakt achter in het vervoermiddel. Doet u dat wel, dan zijn deze spullen niet verzekerd.

Zorg voor uw spullen tijdens overnachting

Overnacht u in een hotel of een andere accommodatie? Dan is diefstal uit uw vervoermiddel niet gedekt. Laat daarom geen bagage in het vervoermiddel achter. Neem koffers en kostbare zaken mee naar uw logiesverblijf.

Overnacht u in een tent? Dan is het vaak veiliger om kostbare zaken in uw vervoermiddel op te bergen. Diefstal van kostbare zaken uit een vervoermiddel is dan gedekt. Dit geldt alleen als u deze voorwerpen hier voor de veiligheid heeft neergelegd. Het voertuig moet goed zijn afgesloten. De kostbare zaken mogen niet van buitenaf zichtbaar zijn en in een afzonderlijke, afgesloten (kofferbak)ruimte liggen.

Let op: bij diefstal uit of van uw voertuig zijn kostbaarheden tot maximaal € 500,- verzekerd. De diefstal moet aantoonbaar zijn, doordat er schade is aan uw voertuig of caravan.

2.9.4 Wat vergoeden we?

Is uw bagage nog geen jaar oud? Dan keren we bij diefstal, verlies of onherstelbare beschadiging de nieuwwaarde uit. Wintersportartikelen zijn 2 jaar verzekerd op basis van nieuwwaarde. Voor zaken die ouder zijn, vergoeden wij de dagwaarde. We berekenen de dagwaarde aan de hand van een afschrijvingslijst. Deze lijst vindt u op onze website: <http://bit.ly/afschrijvingslijst>.

Komt uw bagage later aan op uw reisbestemming, waardoor u noodgedwongen kleding en toiletartikelen moet kopen? Dan vergoeden wij hiervoor maximaal € 300,-.

Zijn uw zaken beschadigd en is reparatie mogelijk? En zijn de reparatiekosten lager dan de dagwaarde? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

Heeft u gekozen voor de dekking Bagage met een eigen risico van € 250,-? Dan trekken we van elke berekende schade-uitkering € 250,- af. Op uw polisblad staat voor welke Bagagedekking u heeft gekozen. Het eigen risico brengen wij niet in mindering, als de schade alleen bestaat uit kosten voor het opnieuw verkrijgen van reisdocumenten of de noodaanschaf van kleding of toiletartikelen.

2.10 UITKERING BIJ OVERLIJDEN OF BLIJVENDE INVALIDITEIT

De dekking Uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit is alleen verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

2.10.1 Wat is verzekerd?

U bent vanuit deze dekking verzekerd, als u of een medeverzekerde tijdens een reis door een ongeval blijvend invalide wordt of overlijdt. Hebben wij binnen een jaar na de melding van het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor invaliditeit? Dan heeft u ook recht op

een vergoeding van de wettelijke rente. U krijgt deze rente vanaf de 365^{ste} dag na de melding van het ongeval, totdat we uw invaliditeit definitief hebben vastgesteld.

2.10.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als:

- het ongeval is veroorzaakt, doordat u een verbod of nadrukkelijke waarschuwing heeft genegeerd;
- het ongeval (mede) veroorzaakt is door een ziekte van u of doordat u getroffen werd door een abnormale toestand van lichaam of geest zoals een psychose of burn-out;
- het ongeval veroorzaakt is tijdens speedskiën, skispringen, skeleton of bobsleeën.

2.10.3 Wat vergoeden we?

U vindt de verzekerde bedragen in het overzicht met dekkingen op pagina 3. Heeft u recht op vergoeding van de wettelijke rente? Dan vergoeden wij die tot maximaal 4%. Als u niet meewerkt aan de vaststelling of afhandeling van de schade, heeft u geen recht op de wettelijke rente.

Wilt u weten hoeveel wij uitkeren bij welk soort letsel? Lees dan het overzicht op onze website: www.asr.nl. Daarbij gaan wij ervan uit dat u organen of lichaamsdelen helemaal verliest, of dat u ze niet meer volledig kunt gebruiken. De totale uitkering bedraagt nooit meer dan 100% van het verzekerd bedrag.

Komt u, of een medeverzekerde, te overlijden vóór het vaststellen van de blijvende invaliditeit? En is dat overlijden het gevolg van het verzekerde ongeval? Dan volgt er geen uitkering voor blijvende invaliditeit. Heeft het overlijden een andere oorzaak? Dan houden de nabestaanden wel recht op een uitkering voor blijvende invaliditeit.

2.11 PECHHULP EN VERVANGEND VERVOER

Pechhulp en vervangend vervoer zijn verzekerd, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

Belangrijk om te weten

- De dekking Pechhulp en vervangend vervoer is alleen mogelijk voor vervoermiddelen met een Nederlands kenteken. Dit vervoermiddel moet te besturen zijn met een rijbewijs A, B of BE.
- Als u een (vervangende) auto, motor of camper wilt huren, moet u een creditcard hebben.
- Regel een vervangend vervoermiddel altijd in overleg met SOS International via telefoonnummer + 31 88 505 68 88.

2.11.1 Wat bedoelen we met ...?

Vervoermiddel: bromfiets, auto, motor, scooter of camper plus aanhangwagen, trailer of zijspan, voorzien van een Nederlands kenteken. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. Het besturen van dit vervoermiddel moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B of BE.

Is uw vervoermiddel uitgevallen tijdens de reis? En heeft u via SOS International een soortgelijk vervoermiddel gehuurd? Dan is ook dit vervoermiddel verzekerd. Ook als dit voorzien is van een buitenlands kenteken.

2.11.2 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa.

2.11.3 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor hulp via SOS International, als:

- u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel niet verder kunt reizen;
- de bestuurder tijdens de reis uitvalt door ziekte, letsel of overlijden en niemand anders in uw

reisgezelschap het vervoermiddel kan besturen.

U bent verzekerd voor vervangend vervoer, als uw vervoermiddel:

- binnen 7 dagen voor vertrek naar het buitenland uitvalt door een van buiten komend onheil en u uw vervoermiddel daardoor niet kunt gebruiken binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal;
- tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uitvalt en niet binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is.

Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan zijn deze kosten verzekerd.

24 uren doorreisgarantie

Heeft u de dekking 24 uren doorreisgarantie afgesloten? En duurt uw reis korter dan 8 dagen? Dan hoeft u niet maximaal 2 werkdagen te wachten voordat u vervangend vervoer krijgt. SOS International regelt in dat geval op zo kort mogelijke termijn vervangend of alternatief vervoer. Duurt uw reis langer dan 8 dagen? Dan heeft u dekking volgens de rubriek Pechhulp en vervangend vervoer.

U heeft de dekking 24 uren doorreisgarantie afgesloten, als deze dekking op uw polisblad staat en u hiervoor premie heeft betaald.

2.11.4 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel, als:

- u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk of een geldig rijbewijs;
- uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud;
- u de camper, caravan, vouwwagen of trailer te zwaar heeft beladen;

2.11.5 Wat doet SOS International?

Als het nodig is, regelt SOS International:

- vervoer van het vervoermiddel en uw bagage naar uw bestemming of naar uw huis in Nederland;
- een vervangende bestuurder;
- een vervangend vervoermiddel of alternatief vervoer naar uw bestemming;
- berging, bewaking, stalling en transport van uw vervoermiddel en uw bagage;
- verzending van noodzakelijke onderdelen voor het repareren van uw vervoermiddel;
- vernietiging of invoer als het vervoermiddel in het buitenland moet worden achtergelaten.

2.11.6 Wat vergoeden we?

Wij vergoeden maximaal:

- de kostprijs bij kosten voor hulp;
- de kostprijs bij transport van het vervoermiddel naar een door u te bepalen plaats in Nederland;
- tot € 1.000,- voor berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel en uw bagage naar de dichtstbijzijnde garage;
- tot € 150,- aan arbeidsloon bij reparatie langs de weg;
- tot € 150,- voor verzendkosten van onderdelen.

Binnen uw geplande reisperiode heeft u recht op maximaal:

- 30 dagen vervangend vervoer. Maakt u gebruik van de 24 uren doorreisgarantie? Dan is de dekking beperkt tot 8 dagen;
- € 125,- per vervoermiddel per dag voor vervangend vervoer;
- € 250,- voor extra reiskosten die u maakt, als u het vervoermiddel ophaalt of wegbrengt en daarvoor met een trein, bus of taxi moet reizen;
- € 1.000,- voor extra reiskosten, als u geen vervangend vervoer gebruikt. Wij vergoeden deze kosten alleen, als u hiervoor toestemming heeft gekregen van SOS International;
- € 75,- per persoon per dag voor noodzakelijke extra verblijfskosten, tot maximaal 10 dagen.

De kosten die u voor vervangend vervoer maakt, moeten logisch en redelijk zijn. U heeft recht op een vervangend vervoermiddel. Wij streven daarbij naar een vervoermiddel dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel.

2.11.7 Wat vergoeden we niet?

Wij vergoeden geen kosten voor de eventuele reparatie zelf en de onderdelen die daarvoor nodig zijn. Daarnaast krijgt u geen vergoeding voor kosten die u normaal gesproken ook maakt, zoals kosten van levensonderhoud. In dat geval brengen wij tot maximaal 10% op uw verblijfskosten in mindering.